

# Lernplattform - meinIGS

## Informationen und Vorgehen bei der Anmeldung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Für die von Ihnen besuchte Bildungsveranstaltung in unserem Haus erhalten Sie Zugang zu unserer Online-Lernplattform **meinIGS**. Sie ist über unsere Homepage oder direkt unter der URL:

**[www.romed-arbeitgeber.de/lernplattform](http://www.romed-arbeitgeber.de/lernplattform)**

Die Lernplattform **meinIGS** bietet Ihnen abhängig von der besuchten Veranstaltung folgende Möglichkeiten:

- Einsicht in Ihre Stundenpläne bzw. Einsatzpläne
- Informationen zu
  - Noten
  - Fehlzeiten
  - Terminen
  - Praxisbegleitungen
- Abrufen von Dokumenten (z.B. Skripte, Präsentationen, Formulare, etc.) zu der von Ihnen besuchten Veranstaltung
- Newscenter mit aktuellen Informationen
- Kommunikation mit anderen Teilnehmern über das Nachrichtensystem und Forum
- E-Learning

Die Nutzung ist ein kostenfreier Service unseres Institut's für Sie als Teilnehmer/-in. Die Voraussetzung für die Nutzung ist allerdings, dass uns Ihre vollständigen und korrekten persönlichen Daten vorliegen (Name, Vorname, Geburtsdatum, Privatadresse und Emailadresse). Der durch das bayerische Datenschutzgesetz vorgesehene Schutz ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig und wird vollständig sichergestellt. Nähere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen, die Sie beim ersten Login auf der Lernplattform bestätigen müssen.

Die Lernplattform bietet Ihnen somit Informationen zu Ihrem belegten Kurs(en) und das jederzeit und an jedem Ort, also rund um die Uhr. Schauen Sie sich um und nutzen Sie die Möglichkeiten, die wir exklusiv für unsere Teilnehmer/-innen bieten.

# 1 Zugangsdaten

Für das Einloggen benötigen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten. Sie bekommen zu Beginn Ihrer Bildungsmaßnahme zwei Schreiben und diese Anleitung ausgehändigt.

**Diese Daten sind vertraulich und nur für Sie bestimmt. Bitte informieren Sie uns bei Verlust oder bei dem Verdacht, dass ihre Daten missbräuchlich verwendet werden umgehend unter [bildung@ro-med.de](mailto:bildung@ro-med.de).**

## 1.1 Benutzername, Passwort und den geheimen Schlüssel

Von Ihrer Kursleitung erhalten Sie zwei Schreiben. Das Schreiben 1 enthält **Benutzernamen** und **Passwort** für die Lernplattform **meinIGS**. Das Schreiben 2 enthält den **geheimen Schlüssel**.

Bitte prüfen Sie, ob die Umschläge verschlossen und unversehrt sind. Ist dies nicht der Fall, informieren Sie bitte ihre Kursleitung, die Ihnen dann neue Zugangsdaten aushändigt.

## 1.2 Geheimer Schlüssel

Uns ist die Sicherheit Ihrer Daten sehr wichtig. Wir haben uns daher mit unserer IT-Abteilung dafür entschieden, Ihnen eine Art der Anmeldung zu bieten, welche größtmögliche Sicherheit für Ihre und unsere Daten herstellt und gleichzeitig vom Aufwand her vertretbar ist. Hierzu benötigen Sie den geheimen Schlüssel aus dem Schreiben 2.

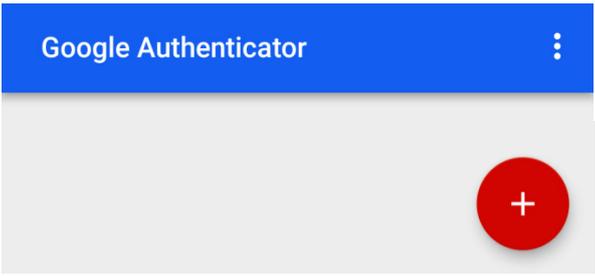
**ACHTUNG:** Sie benötigen den geheimen Schlüssel zum Generieren des Sicherheitstoken, welches bei der Anmeldung abgefragt wird, **er ist aber nicht der Sicherheitstoken!** Das System ist ähnlich wie das PIN-TAN Verfahren beim Onlinebanking.

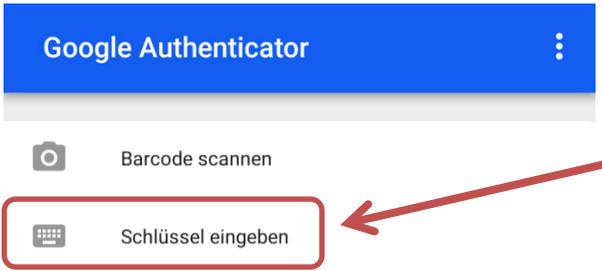
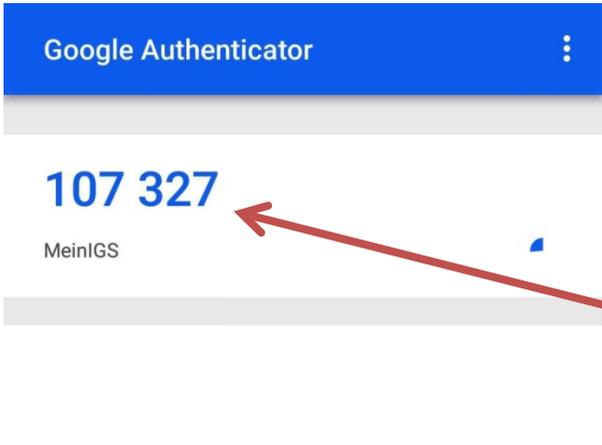
Wir möchten Sie nun durch den Prozess der Erstellung des Sicherheitstoken begleiten. Lesen Sie bitte folgende Schritte aufmerksam durch und gehen Sie Schritt für Schritt vor, wie im Folgenden beschrieben.

- ➔ Halten Sie jetzt Ihr **Handy** oder Ihren *Tablet PC* bereit
- ➔ Stellen Sie sicher, dass Sie auf Handy / Tablet-PC eine **Internetverbindung** haben (WLAN oder Mobilfunk)
- ➔ Halten Sie das Schreiben 2 mit dem **geheimen Schlüssel** bereit.

Sie haben jetzt alle Vorbereitungen getroffen und sind nun bereit, für die weiteren Schritte. Sie müssen nun auf Ihrem Handy eine App kostenfrei installieren, in der Sie dann den geheimen Schlüssel eintragen. Diese App generiert Ihnen dann aus dem geheimen Schlüssel automatisch das Sicherheitstoken, welches Sie zum Einloggen auf unserer Onlineplattform benötigen. Somit kann niemand auf Ihren Zugang zugreifen, auch wenn Ihr Benutzername und Passwort in unberechtigte Hände gelangt wären.

### 1.3 Hier nun die Anleitung:

<p><b>01</b></p>	<p>Öffnen Sie auf Ihrem Handy / Tablet-PC den Google Play Store (Android-Betriebssystem) oder den Apple iTunes Store</p>	
	<p>Downloadlink Google PlayStore</p> 	<p>Downloadlink Apple iTunes AppStore</p>    
<p><b>01A</b></p>	<p>Falls Sie über kein Handy oder keinen Tablet-PC verfügen, können Sie die Authentifizierung auch mit einem PC mit Windows 10 Betriebssystem vornehmen. Installieren Sie dazu die App „Microsoft Authenticator“ aus dem Microsoft-Store.</p>	
<p><b>02</b></p>	<p>Suchen Sie in dem für Sie zutreffenden Store nach der App</p> <p style="text-align: center;"><b>„Google – Authenticator“</b></p>	
<p><b>03</b></p>	<p>Installieren Sie die App auf Ihrem Mobilgerät.</p>	
<p><b>04</b></p>	<p>Nach der Installation finden Sie die App auf Ihrem Handy / Tablet-PC mit folgendem Icon:</p> 	
<p><b>05</b></p>	<p>Starten Sie die App „Goole-Authenticator“ über den Button</p> 	
<p><b>06</b></p>		<p>Klicken Sie auf das <b>+</b> Zeichen, um ein neues Benutzerkonto anzulegen.</p>

<p><b>07</b></p>		<p>Wählen Sie „<b>Schlüssel eingeben</b>“ aus.</p>
<p><b>08</b></p>		<p>Vergeben Sie einen <b>Kontonamen</b>, wie zum Beispiel „meinIGS“.</p> <p>Geben Sie im Feld „<b>Mein Sicherheitsschlüssel</b>“ Ihren <b>geheimen Schlüssel</b> ein, den Sie von uns in dem Schreiben 2 erhalten haben.</p> <p>Wählen Sie „<b>Zeitbasiert</b>“ aus.</p> <p>Klicken Sie auf den Button „<b>HINZUF.</b>“</p>
<p><b>09</b></p>		<p>Nun sind Sie mit den Vorbereitungen fertig. ✓</p> <p>Die App zeigt nun eine 6-stellige Zahl an, <b>die sich regelmäßig ändert.</b></p> <p><b>Diese Zahl ist Ihr Sicherheitstoken</b>, welchen Sie für die Anmeldung auf der Lernplattform benötigen.</p>

**Die Schritte von 1 bis 9 müssen Sie nur einmal zum Einrichten der App machen!**

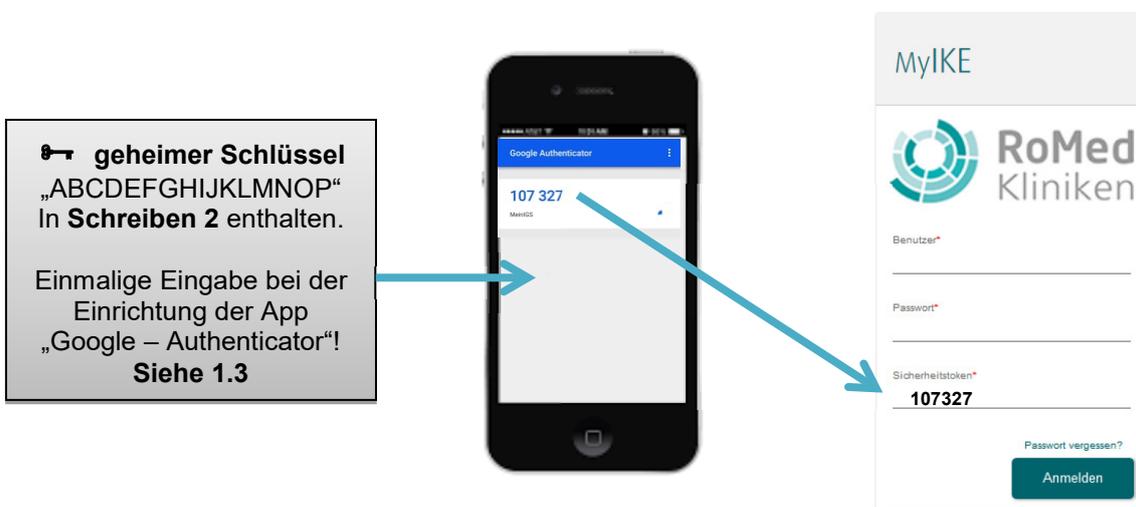
Auf Ihrem Handy bzw. Tablet-PC ist die App nun installiert und **erzeugt regelmäßig eine neue 6-stellige Zahl (= Sicherheitstoken)**, welche Sie bei der Anmeldung auf der Lernplattform neben Ihrem Benutzernamen und Passwort benötigen. **Die Erstellung der Zahl benötigt keine Internetverbindung**, diese ist nur für die Ersteinrichtung notwendig.



**Die Zahl ändert sich in regelmäßigen Abständen, daher müssen Sie beim Einloggen auf die Lernplattform immer auch auf Ihre Mobilgerät schauen und die gerade gültige Ziffernfolge abtippen.**

**Jetzt haben Sie die Vorarbeiten geschafft und können sich nun auf der Lernplattform einloggen!** Wir möchten Ihnen nun kurz diesen Vorgang erklären.

### 1.4 So funktioniert die sogenannte 2-Wege-Authentifizierung

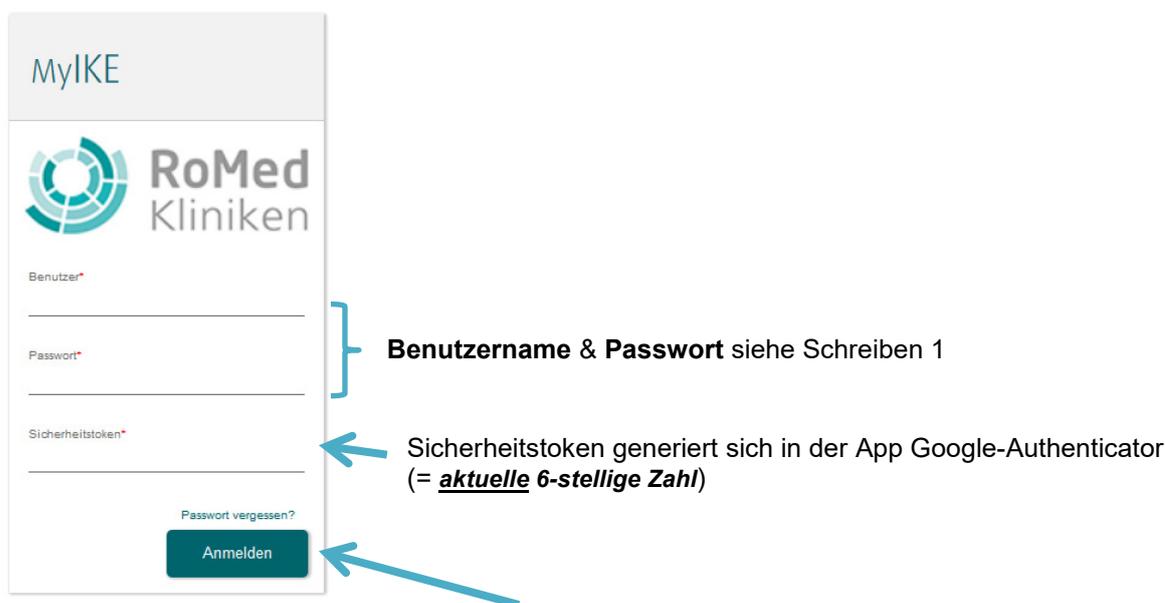


Sie haben hiermit die Sicherheit, dass Ihre Daten sehr gut vor fremden, unberechtigten Zugriffen geschützt sind. Für die Anmeldung benötigen Sie immer den Sicherheitstoken, welches Ihnen die App immer wieder neu generiert. Damit tragen wir unter anderen unseren Anteil zum Datenschutz bei.

## 2 Aufruf der Lernplattform

Rufen Sie in ihrem Browser die Seite [www.romed-arbeitgeber.de/lernplattform](http://www.romed-arbeitgeber.de/lernplattform) auf. Sie gelangen dann direkt auf die Startseite. Geben Sie nun Ihre Zugangsdaten ein:

**Benutzername und Passwort** entnehmen Sie bitte dem **Schreiben 1**, den **Sicherheitstoken** gibt Ihnen die App „**Google-Authenticator**“ vor. Es handelt sich um die 6-stellige Zahl ohne Leerzeichen, wie auf Seite 4 (Punkt 1.3) beschrieben.



Klicken Sie nach der Eingabe auf den **ANMELDEN** Button.

## 2.1 Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie rechts vom LOGIN Button auf die Schrift „Passwort vergessen?“ klicken. Sie gelangen dann auf folgende Seite:

Tragen Sie hier Ihren **Benutzernamen** ein und klicken Sie auf den Button „**Anfordern**“. Sie erhalten dann ein neues Passwort per Mail. Dies erfolgt an die bei Ihrer Anmeldung angegebene Emailadresse. Die dienstliche Adresse wird dabei bevorzugt bedient.

### 2.1.1 Email mit neuem Passwort kommt nicht an

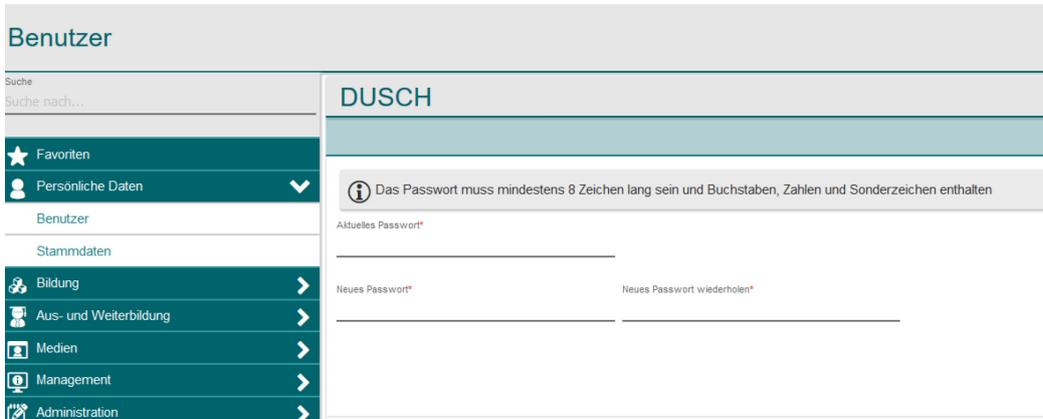
Sollten Sie die E-Mail mit dem neuen Passwort nicht erhalten, dann wenden Sie sich bitte an Ihre Kursleitung bzw. per Mail an das IGS: [bildung@ro-med.de](mailto:bildung@ro-med.de)

### 2.1.2 Benutzernamen und Passwort vergessen

Wenn Sie sowohl das Passwort, als auch Ihren Benutzernamen nicht mehr wissen, dann wenden Sie sich bitte an Ihre Kursleitung bzw. per Mail an das IGS: [bildung@ro-med.de](mailto:bildung@ro-med.de)

### 3 Lernplattform

Beim ersten Login müssen Sie Ihr Passwort einmal ändern und die die Nutzungsbedingungen bestätigen. Danach werden Sie auf die Startseite weitergeleitet.



Unter dem Reiter „**Persönliche Daten** - Benutzer“ können Sie Ihr Passwort verändern. Klicken Sie auf den Menüpunkt „**Stammdaten**“ sehen Sie Ihre bei uns gespeicherten Daten. Hier können Sie Korrekturen vornehmen, wenn irgendetwas nicht stimmt bzw. sich verändert hat.

#### Menüpunkt Bildung

Unter dem Menüpunkt „Bildung“ finden Sie:

- **Unser aktuelles Bildungsangebot**  
Sie können sich hier informieren und dann gleich online anmelden
- **Ihre Teilnahmen**  
Hier sehen Sie, an welchen Bildungsmaßnahmen in unserem Haus Sie bereits teilgenommen haben

#### Weitere Unterstützung

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Arbeit mit der Lernplattform. Falls Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen per Mail: [bildung@ro-med.de](mailto:bildung@ro-med.de) oder Telefon: 08031 365 – 3812 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von  
Akad. Institut für Gesundheits- und Sozialberufe (IGS)