

# Lernplattform - meinIGS

## Informationen und Vorgehen bei der Anmeldung

Sehr geehrte Teilnehmerin, sehr geehrter Teilnehmer,

Für die von Ihnen besuchte Bildungsveranstaltung in unserem Haus erhalten Sie Zugang zu unserer Online-Lernplattform **meinIGS**. Sie ist über unsere Homepage oder direkt unter der URL:

<https://mein-igs.ro-med.de/>

Die Lernplattform **meinIGS** bietet Ihnen abhängig von der besuchten Veranstaltung folgende Möglichkeiten:

- Einsicht in Ihre Stundenpläne bzw. Einsatzpläne
- Informationen zu
  - Noten
  - Fehlzeiten
  - Terminen
  - Praxisbegleitungen
- Abrufen von Dokumenten (z.B. Skripte, Präsentationen, Formulare, etc.) zu der von Ihnen besuchten Veranstaltung
- Newscenter mit aktuellen Informationen
- Kommunikation mit anderen Teilnehmern über das Nachrichtensystem und Forum
- E-Learning

Die Nutzung ist ein kostenfreier Service unseres Institut's für Sie als Teilnehmer/-in. Die Voraussetzung für die Nutzung ist allerdings, dass uns Ihre vollständigen und korrekten persönlichen Daten vorliegen (Name, Vorname, Geburtsdatum, Privatadresse und Emailadresse). Der durch das bayerische Datenschutzgesetz vorgesehene Schutz ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig und wird vollständig sichergestellt. Nähere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen, die Ihnen mit diesem Schreiben ausgehändigt wurden.

Die Lernplattform bietet Ihnen somit umfassende Informationen zu Ihrem belegten Kurs und das jederzeit und an jedem Ort, also rund um die Uhr. Schauen Sie sich um und nutzen Sie die Möglichkeiten, die wir exklusiv für unsere Teilnehmer/-innen bieten.

# 1 Zugangsdaten

Für das Einloggen benötigen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten. Sie bekommen zu Beginn Ihrer Bildungsmaßnahme zwei Schreiben und diese Anleitung ausgehändigt.

**Diese Daten sind vertraulich und nur für Sie bestimmt.** Bitte informieren Sie uns bei Verlust oder bei dem Verdacht, dass ihre Daten missbräuchlich verwendet werden umgehend unter [bildung@ro-med.de](mailto:bildung@ro-med.de).

## 1.1 *Benutzername, Passwort und den geheimen Schlüssel*

Von Ihrer Kursleitung erhalten Sie zwei Schreiben. Das Schreiben 1 enthält **Benutzernamen** und **Passwort** für die Lernplattform meinIGS. Das Schreiben 2 enthält den **geheimen Schlüssel**.

Bitte prüfen Sie, ob die Umschläge verschlossen und unversehrt sind. Ist dies nicht der Fall, informieren Sie bitte ihre Kursleitung, die Ihnen dann neue Zugangsdaten aushändigt.

## 1.2 *Geheimer Schlüssel*

Uns ist die Sicherheit Ihrer Daten sehr wichtig. Wir haben uns daher mit unserer IT-Abteilung dafür entschieden, Ihnen eine Art der Anmeldung zu bieten, welche größtmögliche Sicherheit für Ihre und unsere Daten herstellt und gleichzeitig vom Aufwand her vertretbar ist. Hierzu benötigen Sie den geheimen Schlüssel.

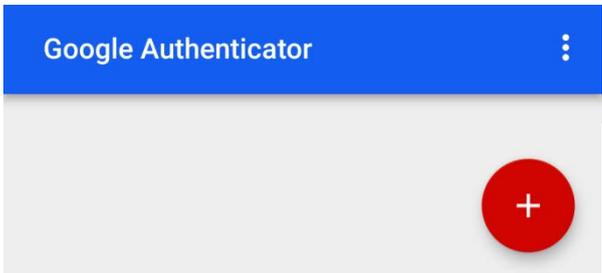
**ACHTUNG: Sie benötigen den geheimen Schlüssel zum Generieren des Passwort 2, welches bei der Anmeldung abgefragt wird, er ist aber nicht das Passwort 2! Das System ist ähnlich wie das PIN-TAN Verfahren beim Onlinebanking.**

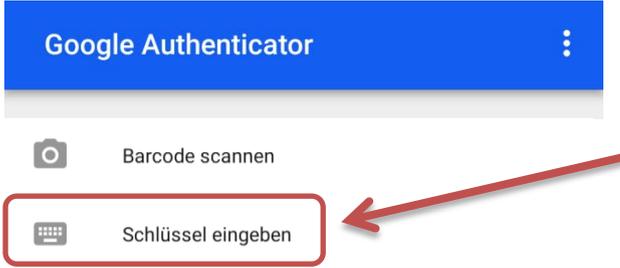
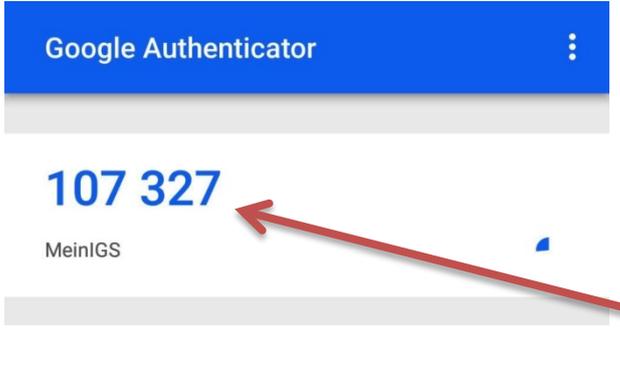
Wir möchten Sie nun durch den Prozess der Erstellung des Passwort 2 begleiten. Lesen Sie bitte folgende Schritte aufmerksam durch und gehen Sie Schritt für Schritt vor, wie im Folgenden beschrieben.

- ➔ Halten Sie jetzt Ihr Handy oder Ihren Tablet PC bereit
- ➔ Stellen Sie sicher, dass Sie auf Handy / Tablet-PC eine Internetverbindung haben
- ➔ Halten Sie Das Schreiben 2 mit dem geheimen Schlüssel bereit.

Sie haben jetzt alle Vorbereitungen getroffen und sind nun bereit, für die weiteren Schritte. Sie müssen nun auf Ihrem Handy eine App kostenfrei installieren, in der Sie dann den geheimen Schlüssel eintragen. Diese App generiert Ihnen dann aus dem geheimen Schlüssel automatisch das Passwort 2, welches Sie zum Einloggen auf unserer Onlineplattform benötigen. Somit kann auch niemand auf Ihren Zugang zugreifen, auch wenn Ihr Benutzername und Passwort in unberechtigte Hände gelangt wäre.

### 1.3 Hier nun die Anleitung:

<p><b>01</b></p>	<p>Öffnen Sie auf Ihrem Handy / Tablet-PC den Google Play Store (Android-Betriebssystem) oder den Apple iTunes Store</p>	
	<p>Downloadlink Google PlayStore</p> 	<p>Downloadlink Apple iTunes AppStore</p>    
<p><b>02</b></p>	<p>Suchen Sie in dem für Sie zutreffenden Store nach der App</p> <p style="text-align: center;"><b>„Google – Authenticator“</b></p>	
<p><b>03</b></p>	<p>Installieren Sie die App auf Ihrem Mobilgerät.</p>	
<p><b>04</b></p>	<p>Nach der Installation finden Sie die App auf Ihrem Handy / Tablet-PC mit folgendem Icon:</p> 	
<p><b>05</b></p>	<p>Starten Sie die App „Goole-Authenticator“ über den Button</p> 	
<p><b>06</b></p>		<p>Klicken Sie auf das <b>+</b> Zeichen, um ein neues Benutzerkonto anzulegen.</p>

<p><b>07</b></p>		<p>Wählen Sie „<b>Schlüssel eingeben</b>“ aus.</p>
<p><b>08</b></p>		<p>Vergeben Sie einen <b>Kontonamen</b>, wie zum Beispiel „meinIGS“.</p> <p>Geben Sie im Feld „<b>Mein Sicherheitsschlüssel</b>“ Ihren <b>geheimen Schlüssel</b> ein, den Sie von uns in dem Schreiben 2 erhalten haben.</p> <p>Wählen Sie „<b>Zeitbasiert</b>“ aus.</p> <p>Klicken Sie auf den Button „<b>HINZUF.</b>“</p>
<p><b>09</b></p>		<p>Nun sind Sie mit den Vorbereitungen fertig. ✓</p> <p>Die App zeigt nun eine 6-stellige Zahl an, die sich regelmäßig ändert.</p> <p><b>Diese Zahl ist Ihr <u>Passwort 2</u></b>, welches Sie für die Anmeldung auf der Lernplattform benötigen.</p>

**Die Schritte von 1 bis 9 müssen Sie nur einmal zum Einrichten der App machen!**

Auf Ihrem Handy bzw. Tablet-PC ist die App nun installiert und **erzeugt regelmäßig eine neue 6-stellige Zahl**, welche Sie bei der Anmeldung auf der Lernplattform neben Ihrem Benutzernamen und Passwort benötigen. **Die Erstellung der Zahl benötigt keine Internetverbindung**, diese ist nur für die Ersteinrichtung notwendig.

**Die Zahl ändert sich in regelmäßigen Abständen, daher müssen Sie beim Einloggen auf die Lernplattform immer auch auf Ihre Mobilgerät schauen und die gerade gültige Ziffernfolge abtippen.**

Jetzt haben Sie die Vorarbeiten geschafft und können sich nun auf der Lernplattform einloggen! Wir möchten Ihnen nun kurz diesen Vorgang erklären.

## 1.4 So funktioniert die sogenannte 2-Wege-Authentifizierung



Sie haben hiermit die Sicherheit, dass Ihre Daten sehr gut vor fremden, unberechtigten Zugriffen geschützt sind. Für die Anmeldung benötigen Sie immer das Passwort 2, welches Ihnen die App immer wieder neu generiert. Damit tragen wir unter anderen unseren Anteil zum Datenschutz bei.

## 2 Aufruf der Lernplattform

Rufen Sie in ihrem Browser die Seite <https://mein-igs.ro-med.de/> auf. Sie gelangen dann direkt auf die Startseite. Geben Sie nun Ihre Zugangsdaten ein:

Benutzername und Passwort entnehmen Sie bitte dem Schreiben 1, das Passwort 2 gibt Ihnen die App „Google-Authenticator“ vor. Es handelt sich um die 6-stellige Zahl ohne Leerzeichen, wie auf Seite 4 (Punkt 1.3) beschrieben.

Klicken Sie nach der Eingabe auf den **LOGIN** Button.

## 2.1 Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie rechts vom LOGIN Button auf die Schrift „Haben Sie Ihr Passwort vergessen?“ klicken. Sie gelangen dann auf folgende Seite:



The screenshot shows a web form titled "MyIKE". The instructions read: "Geben Sie Ihren Benutzernamen ein und wählen Sie Ihr System aus. Wir werden Ihnen ein neues Passwort zuschicken." Below the text are two input fields: "Benutzer:" with an empty text box, and "System:" with a dropdown menu showing "planACAD Akademie" and a downward arrow. Below these fields is a button labeled "Passwort zuschicken".

Tragen Sie hier Ihren Benutzernamen ein und klicken Sie auf den Button „Passwort zuschicken“. Sie erhalten dann ein neues Passwort per Mail. Dies erfolgt an die bei Ihrer Anmeldung angegebene Emailadresse.

### 2.1.1 Email mit neuem Passwort kommt nicht an

Sollten Sie die E-Mail mit dem neuen Passwort nicht erhalten, dann wenden Sie sich bitte an Ihre Kursleitung bzw. per Mail an das IGS: [bildung@ro-med.de](mailto:bildung@ro-med.de)

### 2.1.2 Benutzernamen und Passwort vergessen

Wenn Sie sowohl das Passwort, als auch Ihren Benutzernamen nicht mehr wissen, dann wenden Sie sich bitte an Ihre Kursleitung bzw. per Mail an das IGS: [bildung@ro-med.de](mailto:bildung@ro-med.de)